

Salgsbetingelser

Generelle salgsbetingelser ved bestilling av heiskort og annet på internett

Disse generelle vilkårene gjelder mellom Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS) som tilbyder og den personen som selv eller gjennom andre foretar en bestilling på tilbyders webside. Eller hos tilbyders tilknyttede online partnere. Bestillingen kan gjelde heiskort, overnatting, aktiviteter, kjøp av andre produkter og tjenester. Eller en kombinasjon av disse.

Ansvarlig formidler:

Tjørhomfjellet AS, 22/10-2015

Adresse: Tjørhomfjellet, 4443 Tjørhom

Org nummer: 987076534

Og

Ålsheia Skisenter AS

Adresse. Ålsheia, 4443 Tjørhom

Org. Nummer: 897554062

Telefon: 51 20 81 80

E-post: post@sirdalskisenter.no

1. Bestillers ansvar

Før man foretar en endelig bestilling, skal man lese og gjøre seg kjent med viktig informasjon om det aktuelle produktet. Bestiller er ansvarlig for at kjøpet er i henhold til sine egne ønsker. Bestiller er ansvarlig for å forsikre seg om at opplysningene i bekreftelsen (kun sent som e-post) er i samsvar med bestillingen.

2. Heiskort-vinterdrift

Ved kjøp av heiskort online kan man enten benytte et eksisterende Axess-kort (Chipkort) eller velge å avhente i billettluken. Chipkortet lades ved første passering i heisens vendekors. Kortet er personlig og nederst på kortet finnes et Chipkort-nummer (feks WTP: K9811009-U9L-QYM) som må brukes i vår online betalingsløsning for å lade opp Chipkortet med ønsket heiskort.

Alle barn 0-6 år skal ha et Chipkort. Dette gjelder også hvis de kan stå gratis i følge med foresatte. Barn skal ha hjelm.

Sesongkort er personlig med bilde. Misbruk medfører et gebyr på kr 1500,-, og kan i ytterste konsekvens bli inndradd for resten av sesongen.

Ved driftsavbrudd, misbruk og anvendelse av heiskortet henviser vi til Alpinanleggenes Lands Forening (ALF) nr. 8/99 RETNINGSLINJER FOR BRUK AV HEISKORT

3. Gjennomføring av bestilling

Etter korrekt gjennomført online betaling skal du få en kvittering på e-post. Kvittering vil inneholde alle detaljer ved ditt kjøp og kan medbringes til skianlegget.

Bestillingen er ikke gjennomført og ikke gyldig i følgende tilfeller:

Bestiller har ikke mottatt e-post med kvittering eller bookingbekreftelse/bookingnummer. Kortbetalingen avbrytes av ulike årsaker og innbetalingen mislykkes.

Betalingen gjennomføres ikke fullstendig eller korrekt slik at beløpet ikke blir trukket fra konto. Dermed kanselleres den foreløpige reservasjonen etter kort tid og handelen er ugyldig.

Er du i tvil om bestillingen er korrekt gjennomført?

Kontakt oss:

Mail: post@sirdalskisenter.no

Telefon; +47 51 20 81 80

4. Betaling

Vi benytter en betalingsløsning fra Netaxept og du kan betale med Visa eller Mastercard. Tredjepart vil ikke få tilgang til dine personopplysninger Netaxept benytter Secure Socket Layer (SSL) ved overføring av personlig informasjon. SSL lager en sikker (kryptert) forbindelse mellom din maskin og Netaxept. På denne måten kan informasjonen overføres trygt uten at uvedkommende kan lese den underveis. Selve transaksjonen blir håndtert av Teller, og dette gir deg en trygg og sikker handel.

5. Angrerett

Ved kjøp av heiskort eller billett på internett er det ingen rett til avbestilling eller refusjon, jfr Angrerettloven kapittel 5-19. Dette gjelder også for pakker og kampanjer som inneholder datofestede heiskort, billett eller datofestede arrangement.

Ved sykdom eller skade vil kortbrukeren være berettiget til en forholdsmessig refusjon av kortutgiftene for den tid kortet ikke kunne benyttes. Skaden eller sykdommen skal på anmodning dokumenteres gjennom legeerklæring. Kortet skal tilbakeleveres så raskt som mulig. Ref retningslinjer for bruk av heiskort Alpinanleggenes Landsforening (ALF)

6. Endring i skatter og avgifter

Dersom skatter og eller avgifter endres, og dermed fører til en kostnadsøkning for tilbyder etter at bestillingen er gjennomført og betalt. Kan prisen økes tilsvarende for bestiller. Prisendringen skal umiddelbart meddeles bestiller.

7. Forbehold

Det tas forbehold om eventuelle publiserings- eller korrekturfeil på nettsider og på annen trykt informasjon om tilbudene Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS) formidler.

8. Tvisteløsning

Gjesten bes henvende seg til Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS) dersom denne har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom gjesten og Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS) ikke klarer å forhandle seg til enighet skal eventuell tvist vedrørende tidligere inngått avtale løses i Dalane tingrett.

9. Force Majeure

Begge parter har rett til å gå bort fra avtalen dersom arrangementet ikke kan gjennomføres som følge av krigshandlinger, naturkatastrofer eller arbeidsmarkeds konflikter, lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann eller andre tilsvarende større hendelser som ingen av partene har kunnet forutse eller påvirke.

Terms & Conditions

General terms and conditions when booking ticket and other on the Internet

These general conditions apply between Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS), as a provider and the person himself or through others making a booking on the provider's website. Or through Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS)'s associated online partners. The terms and conditions apply for lift ticket, accommodation, activities, and purchase of other products and services. Or a combination thereof.

Responsible seller:

Tjørhomfjellet AS, 22/10-2015
Adresse: Tjørhomfjellet, 4443 Tjørhom
Org nummer: 987076534
And
Ålsheia Skisenter AS
Adresse. Ålsheia, 4443 Tjørhom
Org. Nummer: 897554062
Phone: +47 51 20 81 80
Email: post@sirdalskisenter.no

1. Subscriber responsibility

Before making a final order, the subscriber shall read and familiarize themselves with important information about the product concerned. The subscriber is responsible for ensuring that the purchase is in accordance with their own wishes. The subscriber is also responsible for ensuring that information on the confirmation (only sent as e-mail) is in accordance with the order.

2. Lift ticket-winter time

When purchasing ski pass online you can either register with an existing Axxess card (Chipcard) or chose to pick up at the ticket office. The Chipcard will be recharged by the first pass in the gate. The card is personal and at the bottom of the card is a Chipcard number (eg WTP: K9811009-U9L-QYM) that must be used in our online payment solution to recharge Chipcards with the desired lift ticket.

All children age 0-6 years must have a Chipcard. This also applies if they can ski for free when accompanied by parents or guardians. Children must wear a helmet.

Season passes are personal with an image. Fraud carries a fee of NOK 1,500 - and may ultimately be revoked for the remainder of the season.

By disruption, abuse and use of lift pass we refer to the ski lifts association (ALF) No. 8/99
GUIDELINES OF SKI PASS

3. Implementation of your order

After correctly having executed the online payment you will receive a receipt by e-mail. The receipt will contain all the details of your purchase and can be brought to the ski resort.

The order is not completed and not valid in the following cases: Subscriber has not received mail with return receipt or booking confirmation/booking number. Card payment is canceled for various reasons and payment fails.

The payment is not accurate or complete so that the amount is not deducted from the account. Thus, the provisional reservation will be cancelled after a short time and the trade is invalid.

If in doubt about your order is correctly processed?

Contact us:

Phone: +47 51 20 81 80

Email: post@sirdalskisenter.no

4. Payment

We use a payment solution from Netaxept and you can pay with Visa or Mastercard. Third party will not have access to your personal information or credit card number. Netaxept uses Secure Socket Layer (SSL) when transferring personal information. SSL creates a secure (encrypted) connection between your computer and Netaxept. In this way information is transmitted safely without unauthorized access. The fulfillment is being handled by Teller and this gives you a safe and secure shopping.

5. Right of withdrawal

When purchasing ticket on the internet there is no right to cancel or refund, with reference to the Act Chapter 5-19. This also applies to packages and promotions that contains fixed dates. Or with a lift ticket on a specific date attached to an event.

In case of illness or injury the customer may be entitled to a prorated refund of expenses for the time the card could not be used. Injury or illness shall, on request be documented by a medical certificate. The Chipcard should be returned as quickly as possible. Ref guidelines of ski lifts association (ALF).

6. Change in taxes

If taxes and fees or changed, thus leading to an increase in costs for providers after the order is completed and paid. Then the price may be increased correspondingly to the order. The price change shall be notified immediately.

7. Provison

Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS) assumes no liability for any publishing or proofreading errors on web pages or in any other information distributed by Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS).

8. Dispute resolution

The buyer is asked to contact Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS) if he/she wishes to make a complaint in respect of booked tickets and/or events and product packages. If the buyer and Sirdal Skisenter (Tjørhomfjellet AS og Ålsheia Skisenter AS) are unable to come to an agreement, any dispute concerning a previously entered-into agreement shall be resolved by Dalane District Court.

9. Force Majeure

Both parties are entitled to terminate the agreement if an event cannot be completed due to acts of war, natural disasters, labour disputes, prolonged interruption of water or power supply, fire or other similar major events that neither party could have predicted or influenced.